



COMUNE DI MULLAZZANO

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

A.S. 2022/2023



Il servizio di ristorazione scolastica è affidato in concessione fino al 31.08.2024 alla ditta SODEXO ITALIA S.P.A. con centro di cottura a Pantigliate.

PASTO

La refezione prevede un pasto completo con primo, secondo, contorno, pane, acqua e frutta/dessert (anticipati all'intervallo di metà mattina), servito in stoviglie di melamina lavabili.

In adesione al progetto di SAL "Lodigiano acqua buona" viene utilizzata acqua del rubinetto.

Il menù è sottoposto al parere nutrizionale di ATS ed è articolato su 6 settimane a carattere stagionale.

ISCRIZIONE ON LINE

L'iscrizione avviene online all'indirizzo: <https://www6.eticasoluzioni.com/mulazzanoportalegen>, inserendo CODICE UTENTE e PASSWORD già in possesso. Ai nuovi utenti verranno inviate tramite mail le credenziali.

Una volta accreditati è sufficiente accedere alla sezione ANAGRAFICA - RINNOVA ISCRIZIONI.

All'atto dell'iscrizione è necessario avere un credito positivo di Euro 40.

Ogni 50 pasti prepagati è previsto un pasto gratis; il calcolo verrà effettuato alla fine dell'anno scolastico e sarà applicato solo agli utenti in regola con i pagamenti.

TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Il costo del pasto a tariffa intera è pari a **Euro 4,65 (a seguito aggiornamento ISTAT)**.

Le tariffe agevolate, approvate con deliberazione di G.C. n. 49 del 12.07.2022 sono le seguenti:

FASCIA	ISEE	TARIFFA PASTO
1	Da 0 a 3.000	Euro 1,50
2	Da 3.001 a 5.000	Euro 2,00
3	Da 5.001 a 6.000	Euro 2,50
4	Da 6.001 a 7.000	Euro 3,00
5	Da 7.001 a 8.000	Euro 3,50
6	Da 8.001 a 10.000	Euro 4,00
7	Da 10.001 a 12.000	Euro 4,20
8	Oltre 12.001	Euro 4,65

Applicazione della riduzione per famiglie numerose ed esclusivamente con ISEE ordinario inferiore e € 12.000:

1[^] figlio fascia determinata dal valore dell'ISEE < 12.000

2[^] figlio fascia inferiore al primo figlio determinata dal valore dell'ISEE < 12.000

3[^] figlio fascia inferiore al secondo figlio determinata dal valore dell'ISEE < 12.000

Per avvalersi della tariffa agevolata, il genitore dovrà allegare l'ISEE all'atto dell'iscrizione.

Alla scadenza dell'ISEE, andrà presentata nuova attestazione con la stessa modalità.

Agli utenti non residenti nel Comune di Mulazzano verrà applicato il costo pasto intero di Euro 4,65.

PAGAMENTI

Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON-LINE o CARTA PREPAGATA

Accedere al Portale Web Famiglie <https://www6.eticasoluzioni.com/mulazzanoportalegen>

Entrare nella sezione PAGAMENTI - EFFETTUA UNA RICARICA.

A questo punto il sistema indirizza ad una pagina protetta per effettuare il relativo pagamento.

POST-PAGATO VALIDO SOLO PER UTENTI CHE SI AVVALGONO DELLA DOMICILIAZIONE BANCARIA

Consiste nel pagamento posticipato (mese successivo a quello di fruizione del servizio) ed è possibile per gli utenti che si avvalgono della domiciliazione bancaria (le attivazioni fatte l'anno scorso sono ancora valide).

Coloro che intendono attivare una nuova domiciliazione bancaria dovranno scaricare il modulo per l'addebito diretto in conto corrente dal Portale nella sezione NEWS; tale modulo dovrà essere compilato, firmato ed inviato a Sodexo via mail a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

DIETE SPECIALI

Per le richieste di dieta **ETICO-RELIGIOSA** basterà indicare nel format la dieta prescelta, barrando la casella di interesse.

Per le richieste di **DIETA PATOLOGICA/PER INTOLLERANZA**, andrà barrata la richiesta online e allegata la certificazione medica aggiornata.

CONTROLLO PRESENZE E CREDITO RESIDUO

È sufficiente collegarsi al Portale Web Famiglie <https://www6.eticasoluzioni.com/mulazzanoportalegen>

La rilevazione della presenza giornaliera avviene entro le ore 9.30; l'uscita dell'alunno dopo tale orario non dà diritto all'esenzione dal pagamento.

INFORMAZIONI

Numero Verde: 800.363.203 il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Indirizzo mail: inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com