



COMUNE DI MULAZZANO

(Provincia di LODI)

SEGNALAZIONE DISSERVIZI SU IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Si informa la cittadinanza che l'Amministrazione Comunale, al fine di ottimizzare i costi di manutenzione e gestione dell'illuminazione pubblica, ha ritenuto di non proseguire il rapporto con Enel Sole e ha individuato un operatore a cui affidare il servizio manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto di pubblica illuminazione di proprietà comunale.

Per quanto sopra, con decorrenza **1 OTTOBRE 2022**, le segnalazioni per disservizi su detti impianti non dovranno più essere comunicate a Enel Sole ma inoltrate al Comune di Mulazzano con le seguenti modalità:

- Inoltrando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: illuminazionepubblica@comune.mulazzano.lo.it;
- Telefonando al n. 0298889022-25-26, da lunedì a venerdì dalle ore 8.45 alle 11.30 e dalle 13.30 alle 16.00;

Per facilitare la segnalazione via mail è stato predisposto l'allegato modulo, che è possibile scaricare anche dal seguente link:

http://mulazzano.asitechspa.it/index.php/regolamenti/doc_download/1534-segnalazione-guasti-illuminazione-pubblica

nel quale andranno indicati:

- La via/piazza di riferimento
- Il numero del centro luminoso (indicare il numero apposto sul palo)
- Il tipo di disservizio, avvalendosi della legenda riportata nel modulo allegato (es: a) - centro luminoso spento)
- La data, il nome del segnalante e un recapito telefonico per eventuali contatti.

Qualora non fosse utilizzato il modulo di segnalazione predisposto è comunque importante indicare nella mail tutti i dati sopra specificati, ciò al fine di individuare con esattezza l'impianto e il tipo di disservizio.

Le segnalazioni saranno gestite dall'Ufficio tecnico comunale che provvederà ad inoltrarle all'azienda alla quale è stato affidato il servizio di manutenzione.